

## 新病院（いわき市医療センター）の機能紹介⑤

新病院においては、「患者さん中心の病院づくり」の基本方針に基づき、個室病室の増床をはじめ、療養環境の向上を図るための各種整備を行っていますが、加えて、患者さんなどの来院者の利便性の向上を図るための様々な取組みを行っています。今回は、その主なものについて紹介します。

### 【患者さんの利便性向上】

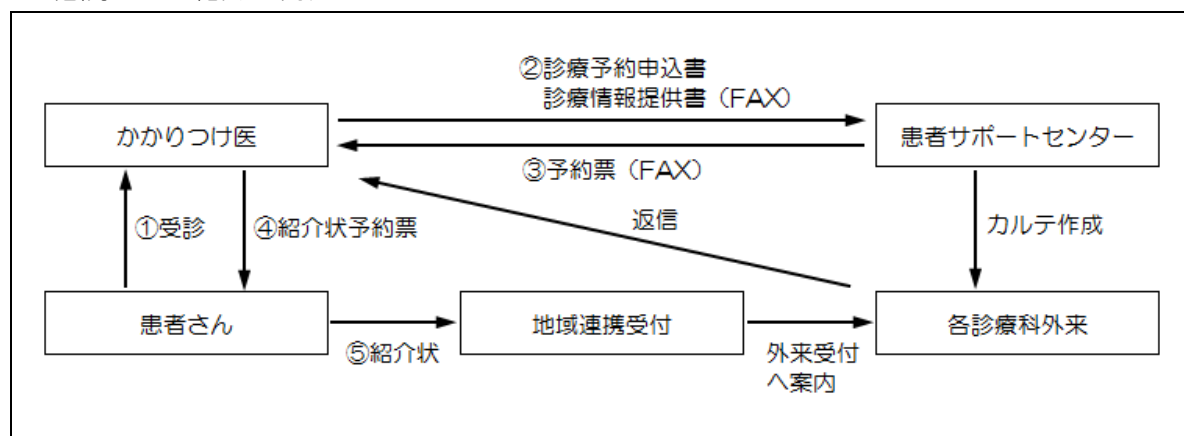
#### ① 患者サポートセンターの新設

現在、個別窓口により対応している地域医療連携、医療福祉相談、入退院支援などの患者支援の各種業務を集約して、ワンストップ型のサービスを提供する「患者サポートセンター」を新設し、患者さんの利便性向上を図ります。

#### ○患者サポートセンターの業務

区分	業務内容	センター内の対応
地域医療連携業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域医療連携機関との紹介患者の受入れ調整</li> <li>・特別外来（セカンドオピニオン）</li> <li>・逆紹介</li> </ul>	看護師 事務職員
医療福祉相談業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療福祉相談、支払い相談、お薬相談</li> <li>・がん相談（がんサロンの運営を含む）</li> </ul>	医療ソーシャルワーカー 事務職員
入退院支援業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入院受付、手術オリエンテーションなど</li> <li>・ベッドコントロール</li> <li>・他医療機関、介護施設等との転院調整</li> </ul>	看護師 医療ソーシャルワーカー 事務職員
訪問看護業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問診療及び訪問看護 （小児内科、外科、血液内科、消化器内科などの患者のうち、人口呼吸器等の対応が必要な重症者のみ）</li> </ul>	看護師

#### ○他院からの紹介の流れ



① かかりつけ医を受診してください。

② 当院での診察が必要な場合は、かかりつけ医の先生からのお申し込みで、ご予約をお取りします。

③ 当院で、受診いただく日時を調整し、かかりつけ医の先生に当院の予約票をお送りします。

④ かかりつけ医の先生から、来院予約日や時間帯のお知らせがあります。

⑤ 当院で診察を行います。

※紹介状を持参されない初診の患者さんは、5,400円（医科）の初診加算料が、別途かかります。

## ② 医療費等の支払いに係るクレジットカード決済の導入

近年、他医療機関において導入が進んでいるクレジットカード決済を導入し、キャッシュレスで医療費等の支払いができる環境を整備します。（本年11月から現病院にて試験導入した後、新病院開院時から本格導入します。）

### 【来院者の利便性向上】

#### ① ラウンジの設置

患者さんをはじめとする来院者が、待ち時間を過ごしやすいようにするため、1階入口付近にラウンジ（カフェを併設）します。

診察待ち時間や休憩などで、どなたでもご利用いただけます。



カフェラウンジ【イメージ】

#### ② 利便施設の充実

カフェの新設や売店の営業時間拡大などにより、患者さんや来院者の利便性の向上を図ります。

区分	コンビニストア	カフェ	理・美容室	レストラン
契約事業者	(株)ローソン	タリーズ コーヒー ジャパン(株)	(株)アートネイチャー	(株)光洋フードサービス
設置場所	1階	1階	1階	2階
営業日	毎日(年中無休)	毎日(年中無休)	月～土曜日	毎日(年中無休)
営業時間	24時間	平日7時～19時 休日9時～17時	9時～18時	平日9時～15時 休日11時～15時
提供品目	食料品、日用雑貨、 医療衛生材料等	飲料、軽食	一般理容(カット等)、 ウィッグ販売	食事(日替わりラ ンチなど)
その他	銀行ATM、マルチ メディア端末、 宅配受付等	テイクアウト対応	子供へのウィッグ 無料提供	フェアメニューの 実施

#### ⑤ 銀行ATMの増設

現在設置している「東邦銀行」、「ゆうちょ銀行」に加えて、新たに「ひまわり信用金庫」のATMを設置する予定です。