

令和7年地域医療連携に関するアンケート調査結果

はじめに

先日は、お忙しい中地域医療連携に関するアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。結果がまとまりましたので、以下の通りご報告させていただきます。

こちらの結果は、一部簡略化しておりますが、寄せられた貴重な御意見は、院内で共有するとともに、地域医療連携業務の改善につなげて参りたいと考えております。今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

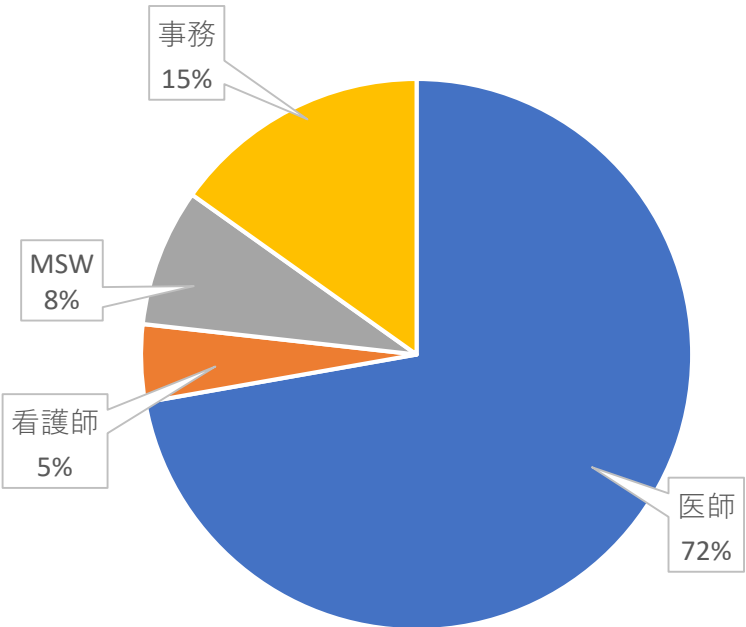
いわき市医療センター
患者サポートセンター

いわき市医療センター地域医療連携に関するアンケート

- 1 調査対象
当センター地域医療連携登録機関 371施設
- 2 調査時期
令和7年5月29日～令和7年6月30日
- 3 調査方法
QRコードによるアンケート（無記名）
（6月11日に回答用URLも追加記載し再送信）
- 4 回答のあった医療機関

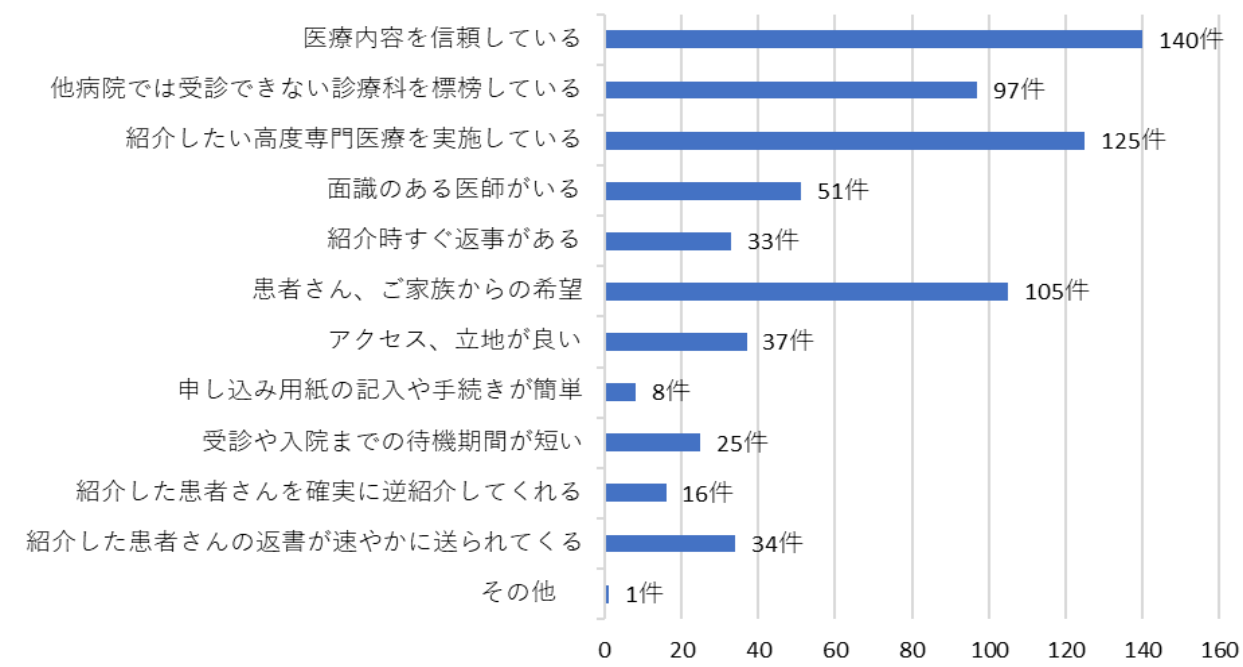
	今回	前回 (令和2年2/5～令和2年2/19)
全体	371施設	414施設
回答数	198施設	175施設
回答率	53.4%	42.2%

1 アンケートにお答えいただく方の職種について伺います。



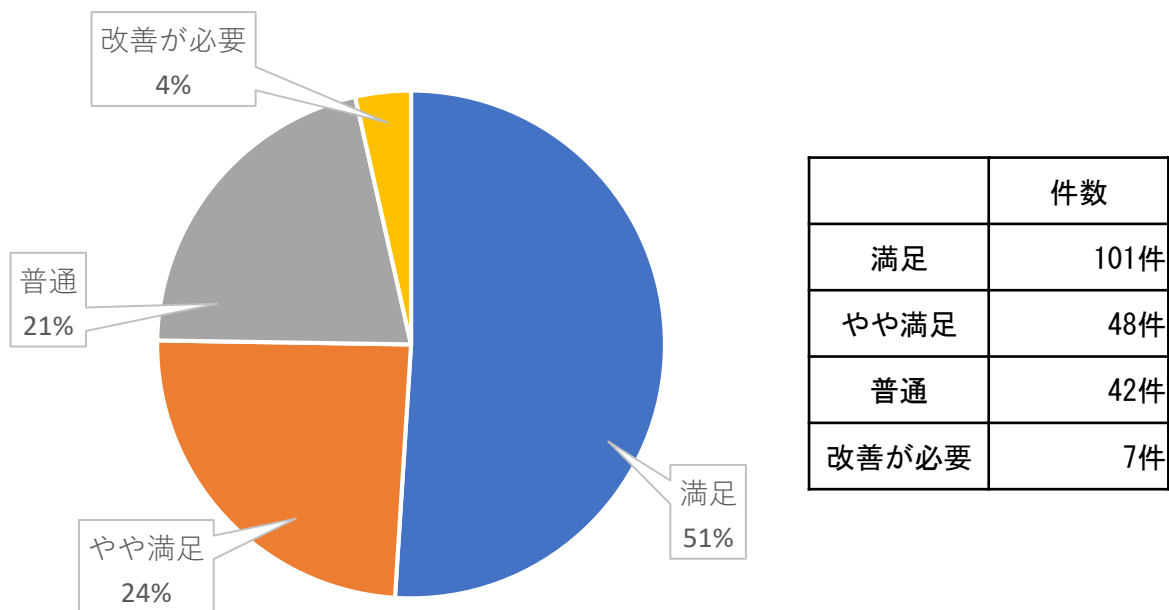
	件数
医師	143件
看護師	9件
MSW	16件
事務	30件

2 当センターへ紹介される際どのような点を重視していますか。（複数回答可）「その他」を選択した場合は、その内容をご記入ください。



「その他」のご意見
・シンチグラム依頼

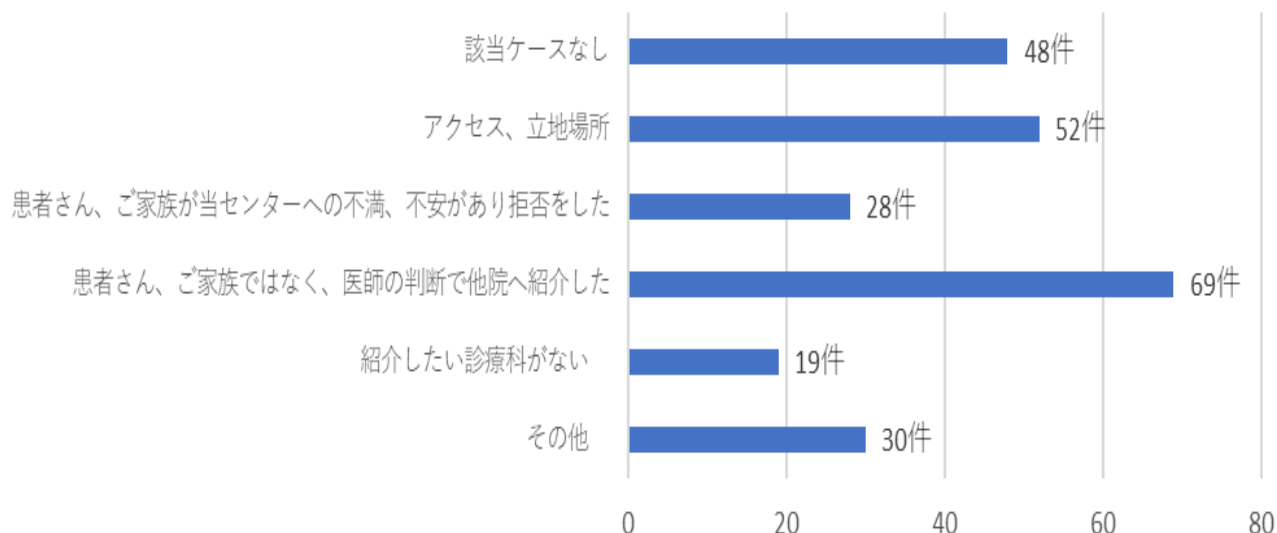
3 紹介した際の当センターの対応はいかがだったでしょうか。「改善が必要」を選択した場合は、その理由をご記入ください。



「改善が必要」のご意見

- ・ 紹介後の返信、連絡の遅さ
- ・ 返事がない
- ・ 電話対応や接遇での丁寧さへの指摘
- ・ 入院の適応基準のばらつき
- ・ 診療内容は満足だが、患者家族へ説明不足だった

4 当センター以外の医療機関に紹介になったケースでは、どのような理由がありましたか。
（複数回答可）「紹介したい診療科」がない場合や「その他」を選択した場合は、内容をご記入ください。



○「紹介したい診療科がない」のご意見（一部抜粋）

- ・甲状腺の専門医
- ・摂食障害
- ・下肢静脈瘤の手術

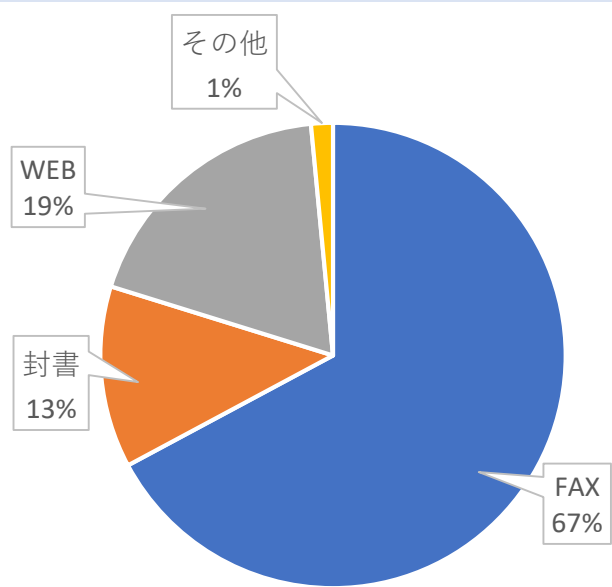
○「その他」のご意見（一部抜粋）

- ・当センターからお断りされたケース 15件
- ・患者さんの希望等 4件
- ・対応、スピード等について 10件

○「紹介したい診療科」の件数一覧

診療科	件数
呼吸器内科	5件
脳神経内科	4件
糖尿病・内分泌内科	3件
腎臓内科	2件
膠原病内科	2件
感染症科	1件
総合診療科	1件
精神科	1件
心療内科	1件
皮膚科	1件
小児歯科・障害者歯科	1件

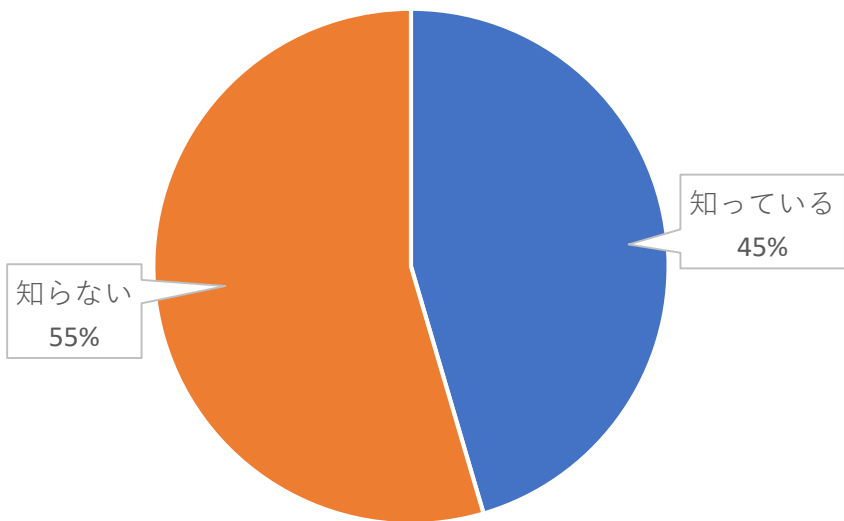
5 当センターへの紹介方法として、今後どのような手段を希望されますか。「その他」を選択した場合は、手段をご記入ください。



	件数
FAX	133件
封書	25件
WEB	37件
その他	3件

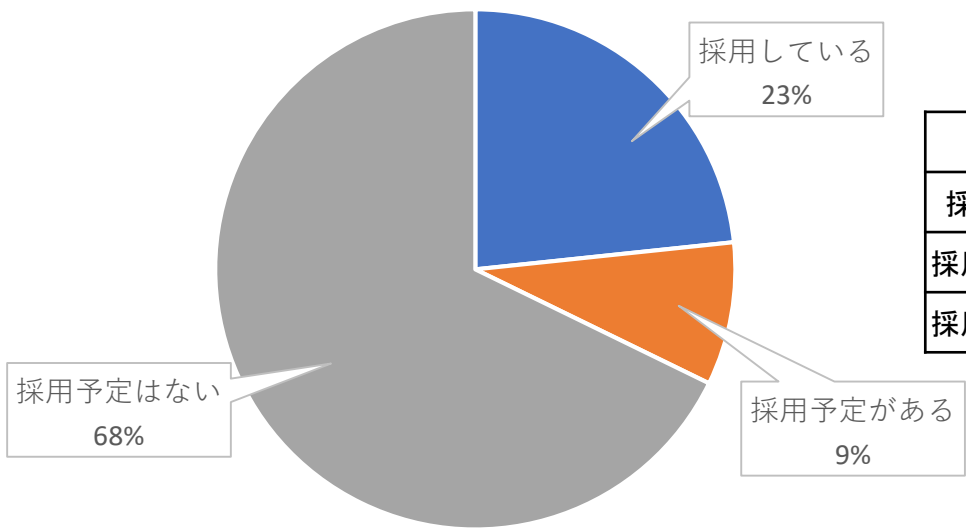
「その他」のご意見
○電話を希望 3件

6 「きびたん健康ネット」について知っていますか。「知らない」を選択した場合は、8へお進みください。



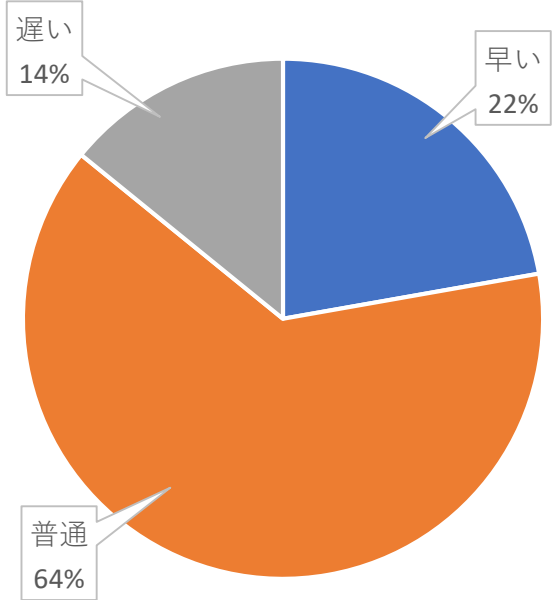
	件数
知っている	90件
知らない	108件

7 「きびたん健康ネット」を知っている方におたずねします。貴院では「きびたん健康ネット」を採用していますか。もしくは、今後採用する予定はありますか。



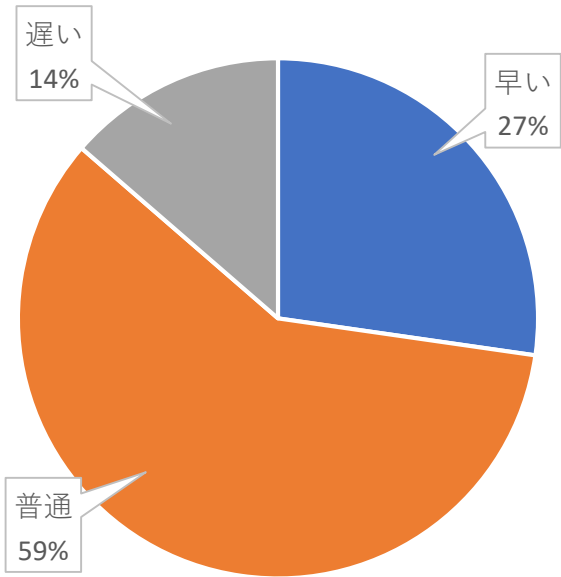
	件数
採用している	21件
採用予定がある	8件
採用予定はない	61件

8 紹介から受診までの期間はいかがでしょう。



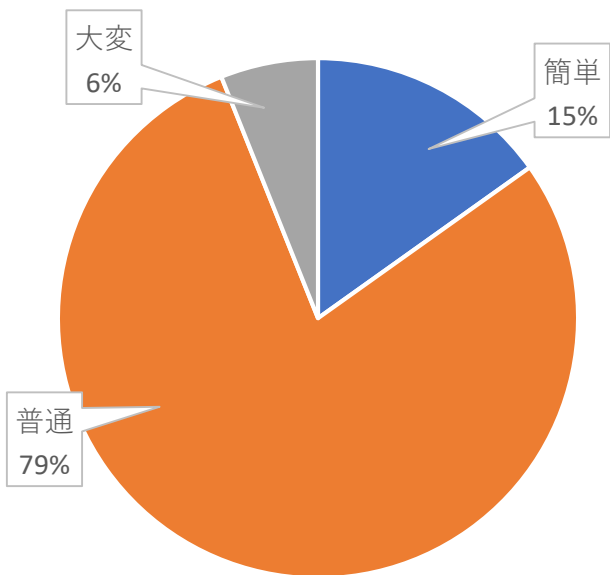
	件数
早い	44件
普通	126件
遅い	28件

9 紹介から受診可否の返事までの時間はいかがでしょう。



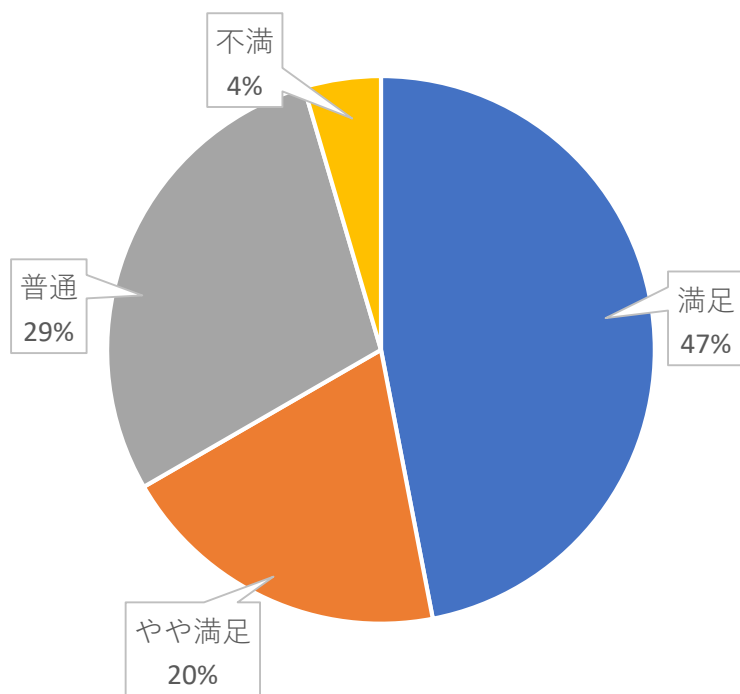
	件数
早い	54件
普通	117件
遅い	27件

10 紹介の際の手続きについてはいかがでしょう。



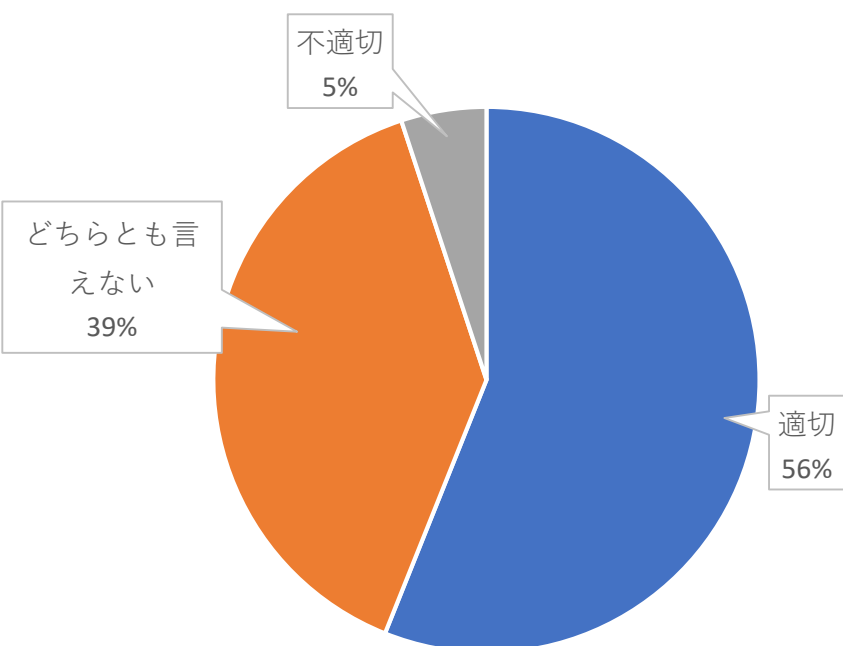
	件数
簡単	30件
普通	156件
大変	12件

11 返書（報告書）の内容について満足されていますか。



	件数
満足	93件
やや満足	39件
普通	57件
不満	9件

12 返書（報告書）の届くタイミングは適切でしょうか。



	件数
適切	111件
どちらとも言えない	77件
不適切	10件

13 当センターの地域医療連携業務に対するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。
(今後、当センターに期待すること、〇〇科への受診までの期間が長いなど診療科ごとへのご意見等 なんでも)

いただいた各ご意見（一部抜粋）

○紹介患者の返事・返書についてのご意見 7件

- ・ 紹介時、診療結果の返書が届かない
- ・ 返事が遅い
- ・ 内容が診療の学びになるとの声も
- 「診療科や医師ごとで差があるのはおかしいので病院としてきちんと欲しい」
- 「いわき市の患者は断らないで欲しい」
- 「紹介した患者さんの診療内容がわかり、非常に勉強になります」
- 「返書が無いと連携できてない印象になります」 など

○期待すること・要望 16件

- ・ WebフォームやFAXの改善
- ・ 予約の流れを簡潔に
- ・ 受診までの期間の短縮希望
- ・ 診療科の拡充
- 「診療時間外もFAXのスイッチは入れて欲しい」
- 「予約後に受診まで時間がかかりすぎる」
- 「別な診療科へ変更要請された」 など

○お礼・感謝など 10件

- ・ 連携の対応に関する感謝
- ・ 医師やスタッフへの敬意・信頼
- 「いつも迅速な対応をありがとうございます」
- 「地域の最後の砦として安心しています」 など

○接遇について 3件

- ・ 顔が見えない分、丁寧な対応を求める声
- 「相手が見えない業務だからこそ、気持ちを汲んだ対応をお願いします」 など

○その他 2件

- 「紹介しやすい科とそうでない科がある」 など

まとめ

★受け入れに時間がかかりすぎる、その返事が遅いとの意見が多数

★紹介患者の返書がない、遅いとの意見が多数

★診療科の拡充

★申し込み方法の簡略化

★対応が悪い（言い方、配慮）との意見あり

★当センターへ励まし・感謝のおことば

いただいたご意見を参考にし、早速、申し込み時のフォーマット等の見直しをしております。まずはできるところから改善策がないか、院内地域医療連携委員会などで協議・検討してまいります。

今後ともご支援、ご協力のほどよろしくお願いいたします。